

سوالات استخدامی آشنایی با مفاهیم ، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم های مدیریت کیفیت و ... (پاسخنامه تشریحی)

www.topsoal.ir

تاپ سوال - مرجع اخبار، منابع و سوالات استخدامی

تیم آموزشی تاپ سوال با تلاش فراوان این بسته مطالعاتی را گردآوری و ثبت نموده
است هر گونه کپی برداری کل یا بخشی از این بسته غیرقانونی بوده و متخلفان
تحت پیگرد و اقدامات قانونی قرار خواهند گرفت.



topsoal.ir



topsoal

درس آشنایی با مفاهیم ، تشریح الزامات و مستندسازی ...

۱- کدام یک از موارد زیر دقیق ترین تعریف سیستم مدیریت کیفیت (QMS) است؟

- (۱) مجموعه‌ای از فعالیت‌ها که صرفاً برای کنترل کیفیت محصولات انجام می‌شود
- (۲) چارچوبی برای مدیریت منابع مالی و انسانی سازمان
- (۳) ساختاری از فرایندها، رویه‌ها و منابع برای اطمینان از تحقق اهداف کیفیت
- (۴) مستندسازی الزامات قانونی سازمان

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۳

سیستم مدیریت کیفیت شامل مجموعه‌ای از فرایندها، رویه‌ها و منابع سازمان است که برای تحقق اهداف کیفیت طراحی و اجرا می‌شود و فراتر از کنترل صرف کیفیت محصول است.

۲- در استاندارد ISO ۹۰۰۱ ، منظور از «رویه‌های عملیاتی» چیست؟

- (۱) مستنداتی که فقط برای آموزش کارکنان استفاده می‌شود
- (۲) دستورالعمل‌هایی که فعالیت‌ها را به صورت گام به گام توصیف می‌کند
- (۳) فرم‌های ثبت داده‌ها و اطلاعات سازمانی
- (۴) مستنداتی که فقط توسط مدیریت سازمان تدوین می‌شود

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۲

رویه‌های عملیاتی، مستنداتی هستند که فعالیت‌ها و فرایندهای سازمان را به صورت دقیق و گام به گام توضیح می‌دهند تا اجرای یکپارچه و استاندارد فعالیت‌ها تضمین شود.

۳- در ارزیابی ریسک در سیستم مدیریت کیفیت، کدام گزینه دقیق ترین توصیف است؟

- (۱) شناسایی تمامی فرصت‌ها بدون توجه به تهدیدات
- (۲) تمرکز صرف بر کنترل کیفیت نهایی محصولات
- (۳) اجرای اصلاحات بدون نیاز به شناسایی علت اصلی مشکلات
- (۴) فرآیند تشخیص، تحلیل و اولویت‌بندی ریسک‌ها برای کاهش اثرات منفی

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۴

ارزیابی ریسک به معنی شناسایی، تحلیل و اولویت‌بندی ریسک‌ها است تا بتوان اقدامات مناسبی برای کاهش تأثیرات منفی احتمالی انجام داد.

۴- چرخه PDCA در مدیریت کیفیت شامل چه مراحل است؟

- (۱) برنامه‌ریزی، اجرا، اندازه‌گیری، اقدام اصلاحی
- (۲) برنامه‌ریزی، انجام، کنترل، بهبود
- (۳) برنامه‌ریزی، اجرا، بررسی، اقدام
- (۴) برنامه‌ریزی، تحلیل، تصمیم‌گیری، کنترل

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۳

چرخه PDCA شامل برنامه‌ریزی (Plan)، انجام (Do)، بررسی (Check) و اقدام (Act) است که یک فرآیند مستمر برای بهبود کیفیت فراهم می‌کند.