

سوالات استخدامی آشنایی با استانداردهای سری ایزو (پاسخنامه تشریحی)

www.topsoal.ir

تاپ سوال - مرجع اخبار، منابع و سوالات استخدامی

تیم آموزشی تاپ سوال با تلاش فراوان این بسته مطالعاتی را گردآوری و ثبت نموده است هر گونه کپی برداری کل یا بخشی از این بسته غیرقانونی بوده و متخلفان تحت پیگرد و اقدامات قانونی قرار خواهند گرفت.



topsoal.ir



topsoal

درس آشنایی با استانداردهای سری ایزو

۱- کدام یک از موارد زیر، دقیقترین توصیف از نقش "سازمان بینالمللی استانداردسازی (ISO)" است؟

- ۱) تدوین استانداردهای اجباری در حوزههای صنعتی و تجاری
- ۲) صدور گواهینامههای رسمی در سراسر جهان برای شرکتها
- ۳) هماهنگسازی و توسعه استانداردهای بینالمللی غیرالزامآور با مشارکت کشورهای عضو
- ۴) نظارت بر اجرای قوانین استاندارد در کشورهای عضو

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۳

ISO یک سازمان غیردولتی و داوطلبانه است که با هدف تدوین و هماهنگسازی استانداردهای بینالمللی فعالیت می کند. این سازمان نقش اجرایی یا الزامآور ندارد و تنها چارچوبهای توافقی بینالمللی را پیشنهاد می دهد.

۲- مهمترین تفاوت استاندارد ISO ۹۰۰۱ با سایر استانداردهای خانواده ISO ۹۰۰۰ چیست؟

- ۱) کاربرد صرفاً در صنایع تولیدی
- ۲) تنها استاندارد دارای الزامات قابل صدور گواهی نامه است
- ۳) شامل دستورالعملهای راهبردی بلندمدت است
- ۴) مختص تعریف اصطلاحات و واژگان تخصصی

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۲

در بین اعضای خانواده ISO ۹۰۰۰، تنها ISO ۹۰۰۱ دارای الزامات مشخص و قابل ارزیابی برای دریافت گواهینامه است. سایر اعضا مانند ISO ۹۰۰۰ و ISO ۹۰۰۴ بیشتر جنبه راهنمایی دارند.

۳- کدام یک از اصول مدیریت کیفیت در استاندارد ISO ۹۰۰۰ بر شراکت بلندمدت با تأمین کنندگان تأکید دارد؟

(۱) تمرکز بر مشتری

(۲) رهبری

(۳) رویکرد فرآیندی

(۴) مدیریت روابط

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۴

اصل "مدیریت روابط" بر حفظ ارتباطات مؤثر با ذی‌نفعان کلیدی مانند تأمین کنندگان برای موفقیت پایدار تأکید دارد. این اصل به توسعه روابط سودمند بلندمدت اشاره دارد.

۴- در فرآیند تدوین استانداردهای بین‌المللی توسط ISO، کدام مرحله پیش از تصویب نهایی قرار دارد؟

(۱) مرحله WD (پیش‌نویس اولیه)

(۲) مرحله CD (پیش‌نویس کمیته)

(۳) مرحله DIS (پیش‌نویس بین‌المللی)

(۴) مرحله FDIS (پیش‌نویس نهایی بین‌المللی)

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۴

پس از گذر از مراحل WD، CD و DIS، استاندارد وارد مرحله FDIS می‌شود که آخرین گام پیش از تصویب نهایی و انتشار رسمی استاندارد توسط ISO است.