

سوالات استخدامی آشنایی با روش ها و دستورالعمل های نظارت و ارزیابی کیفیت (پاسخنامه تشریحی)

www.topsoal.ir

تاپ سوال - مرجع اخبار، منابع و سوالات استخدامی

تیم آموزشی تاپ سوال با تلاش فراوان این بسته مطالعاتی را گردآوری و ثبت نموده
است هر گونه کپی برداری کل یا بخشی از این بسته غیرقانونی بوده و متخلفان
تحت پیگرد و اقدامات قانونی قرار خواهند گرفت.

درس آشنایی با روش ها و دستورالعمل های نظارت و ...

۱- در فرآیند کنترل کیفیت، کدام روش بیشترین تأکید را بر پیشگیری از خطاها دارد؟

- (۱) بازرسی پس از تولید
- (۲) نمونه گیری تصادفی
- (۳) کنترل آماری فرآیند (SPC)
- (۴) اصلاح محصول پس از شناسایی خطا

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۳

کنترل آماری فرآیند (SPC) به طور مستمر فرآیند تولید را زیر نظر دارد تا از بروز خطا جلوگیری کند، بنابراین بیشترین تأکید را بر پیشگیری از خطاها دارد و نه اصلاح بعدی.

۲- کدام یک از شاخص های زیر برای اندازه گیری رضایت مشتری به طور مستقیم استفاده نمی شود؟

- (۱) شاخص رضایت مشتری (CSI)
- (۲) نرخ بازگشت کالا
- (۳) نرخ شکایات ثبت شده
- (۴) شاخص بهره وری تولید

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۴

شاخص بهره وری تولید مرتبط با میزان تولید نسبت به منابع مصرف شده است و مستقیماً رضایت مشتری را نشان نمی دهد، در حالی که سایر گزینه ها به طور مستقیم با رضایت مشتری مرتبط هستند.

۳- در استاندارد ISO ۹۰۰۱، کدام اصل کیفیت بیشترین توجه را به بهبود مستمر دارد؟

- (۱) رهبری
- (۲) رویکرد فرآیندی
- (۳) بهبود مستمر
- (۴) تصمیم گیری مبتنی بر شواهد

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۳

اصل بهبود مستمر به صورت ویژه در استاندارد ISO ۹۰۰۱ تأکید دارد که سازمان باید به طور پیوسته کیفیت محصولات و فرآیندها را بهبود بخشد.

۴- در تحلیل داده های کیفیت، کدام نمودار برای شناسایی تغییرات غیرعادی در فرآیند تولید مناسب تر است؟

- (۱) نمودار Pareto
- (۲) نمودار هیستوگرام
- (۳) نمودار کنترل (Control Chart)
- (۴) نمودار پراکندگی

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۱

نمودار کنترل برای شناسایی تغییرات غیرعادی یا خارج از محدوده قابل قبول فرآیند به کار می رود و بسیار مناسب است.