

سوالات استخدامی آشنایی با واژگان استاندارد ...

(پاسخنامه تشریحی)

www.topsoal.ir

تپ سوال - مرجع افیار، منابع و سوالات استخدامی

تیم آموزشی تپ سوال با تلاش فراوان این بسته مطالعاتی را گردآوری و ثبت نموده است هر گونه کپی بوداری کل یا بخشی از این بسته غیرقانونی بوده و متخلفان تحت پیگرد و اقدامات قانونی قرار خواهند گرفت.



topsoal.ir



topsoal

درس آشنایی با واژگان استاندارد ۱۷۰۰۰ و ...

۱- در ISO ۱۷۰۲۰، منظور از بی‌طرفی نهاد بازرگانی چیست؟

(۱) انجام بازرگانی برای همه مشتریان با نرخ یکسان

(۲) نداشتن منافع مالی، تجاری یا حرفه‌ای در موضوع بازرگانی

(۳) عدم دریافت هزینه برای بازرگانی

(۴) داشتن استاندارد اخلاقی بالا

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۲

بی‌طرفی به معنای جلوگیری از هرگونه تضاد منافع است؛ نهاد نباید درگیر فعالیت‌هایی باشد که نتایج بازرگانی را تحت تأثیر قرار دهد.

۲- کدام یک از اصطلاحات زیر در استاندارد ISO ۱۷۰۰۰، مربوط به فرآیند اثبات انطباق از طریق مشاهده مستقیم و قضاوت حرفه‌ای است؟

(۱) تأییدیه

(۲) کالیبراسیون

(۳) آزمون

(۴) بازرگانی

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۴

بازرگانی در استاندارد ISO ۱۷۰۰۰ به عنوان فرآیند بررسی طراحی، محصول، خدمت، فرآیند یا تأسیسات با استفاده از قضاوت حرفه‌ای و در برخی موارد همراه با آزمون تعریف شده است.

۳- در استاندارد ISO ۱۷۰۰۰، کدام گزینه به درستی تفاوت میان "تأیید صلاحیت" و "گواهی نامه (Certification) و "گواهی نامه (Accreditation)" را شرح می‌دهد؟

- ۱) تأیید صلاحیت توسط مشتری انجام می‌شود، گواهی نامه توسط دولت
- ۲) تأیید صلاحیت برای افراد صادر می‌شود، گواهی نامه برای سازمان‌ها
- ۳) تأیید صلاحیت به اعتبار یک نهاد ارزیابی انطباق اشاره دارد، در حالی که گواهی نامه برای محصولات یا سیستم‌ها صادر می‌شود
- ۴) هر دو کاملاً مترادف‌اند و تفاوتی ندارند

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۳

تأیید صلاحیت (Accreditation) توسط نهادهای اعتباردهی برای اثبات صلاحیت فنی نهادهای ارزیابی انطباق انجام می‌شود، در حالی که گواهی نامه (Certification) برای محصولات، فرآیندها یا سیستم‌های مدیریتی صادر می‌گردد.

۴- در ISO ۱۷۰۰۰ اصطلاح "ارزیابی انطباق (Conformity Assessment)" دقیقاً شامل کدام گزینه‌های است؟

- ۱) فقط آزمون و کالیبراسیون
- ۲) آزمون، بازرگانی، گواهی نامه و تأیید صلاحیت
- ۳) فقط گواهی نامه و بازرگانی
- ۴) تأییدیه، ممیزی، آزمایش میدانی

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۲

ارزیابی انطباق فرآیندی گسترده شامل آزمون، بازرگانی، صدور گواهی نامه و تأیید صلاحیت نهادهای ارائه‌دهنده خدمات انطباق است.