

سوالات استخدامی تئوری های مدیریت (پاسخنامه تشریحی)

www.topsoal.ir

تاپ سوال - مرجع اخبار، منابع و سوالات استخدامی

تیم آموزشی تاپ سوال با تلاش فراوان این بسته مطالعاتی را گردآوری و ثبت نموده است هر گونه کپی برداری کل یا بخشی از این بسته غیرقانونی بوده و متخلفان تحت پیگرد و اقدامات قانونی قرار خواهند گرفت.

درس تئوری های مدیریت

۱- کدام یک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده نقشی است که در آن مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان، بخصوص مقام‌های بالاتر، سیاست‌مداران و مانند آن منتقل می‌کنند؟

- ۱) نقش سخنگو
- ۲) نقش رابط
- ۳) نقش مذاکره‌کننده
- ۴) نقش توزیع‌کننده

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۱

نقش سخنگو به انتقال اطلاعات و پیام‌های سازمان به ذی‌نفعان خارجی و مقامات بالاتر اشاره دارد. این نقش اهمیت زیادی در ایجاد تصویر مثبت سازمان، جلب حمایت‌ها و ارتباطات مؤثر با محیط بیرونی دارد و مدیر در این نقش باید توانایی تحلیل اطلاعات و ارائه آنها به شکل قابل فهم و متقاعدکننده را داشته باشد.

۲- کدام یک از وجوه اشتراک سازمان‌ها روشن‌ترین عامل برای تشکیل هر سازمانی است؟

- ۱) برنامه
- ۲) مدیر
- ۳) هدف
- ۴) منابع

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۳

هدف، اصلی‌ترین ویژگی مشترک تمام سازمان‌ها است. سازمان‌ها برای دستیابی به اهداف مشخص تشکیل می‌شوند و تمام فعالیت‌ها، منابع و ساختارهای سازمانی برای تحقق این اهداف طراحی می‌شوند. بدون هدف روشن، هیچ سازمانی نمی‌تواند هماهنگ و اثربخش عمل کند، زیرا اهداف مسیر حرکت سازمان و معیار سنجش موفقیت آن را تعیین می‌کنند.

۳- کدام یک از گزینه های زیر مدیری است که مسئولیت کلیه وظایف و فعالیت های یک واحد یا یک سازمان را بر عهده دارد؟

(۱) مدیر عمومی

(۲) مدیر وظیفه ای

(۳) مدیر تخصصی

(۴) مدیر عالی

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۱

مدیر عمومی مسئولیت هدایت و هماهنگی تمام فعالیت های یک واحد یا سازمان را بر عهده دارد. این نوع مدیریت بر کل سازمان تسلط دارد و تصمیم گیری ها و فعالیت ها را به صورت یکپارچه هدایت می کند. مدیر عمومی نیازمند مهارت های گسترده در حوزه های انسانی، فنی و ادراکی است تا بتواند سازمان را به سوی اهدافش هدایت کند.

۴- در صورت وجود کدام یک از گزینه های زیر در مدیران، آنان می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک و آنان را تشویق کنند تا بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟

(۱) مهارت ادراکی

(۲) مهارت انسانی

(۳) مهارت انگیزشی

(۴) مهارت فنی

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۲

مهارت انسانی به توانایی مدیر در برقراری ارتباط مؤثر با افراد، درک نیازها و انگیزه های آنان و ایجاد محیط کاری حمایتی اشاره دارد. مدیران با مهارت انسانی بالا قادرند انگیزه کارکنان را تقویت کنند، آنان را در تصمیم گیری ها مشارکت دهند و روحیه تیمی و تعهد سازمانی را افزایش دهند.