

سوالات استخدامی مبانی رفتار سازمانی (پاسخنامه تشریحی)

www.topsoal.ir

تاپ سوال - مرجع اخبار، منابع و سوالات استخدامی

تیم آموزشی تاپ سوال با تلاش فراوان این بسته مطالعاتی را گردآوری و ثبت نموده است هر گونه کپی برداری کل یا بخشی از این بسته غیرقانونی بوده و متخلفان تحت پیگرد و اقدامات قانونی قرار خواهند گرفت.

درس مبانی رفتار سازمانی

۱- اتحادیه های کارگری و انجمن های مذهبی جز کدام دسته از سازمانهای زیر می باشند؟

- ۱) سازمانهای غیر انتفاعی
- ۲) سازمانهای دولتی و خصوصی
- ۳) سازمانهای انتفاعی
- ۴) سازمانهای تولیدی و خدماتی

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۱

سازمانهای غیر انتفاعی سازمانهایی هستند که هدف اصلی آنها کسب سود مالی نیست و بیشتر بر ارائه خدمات به اعضا یا جامعه متمرکز هستند. اتحادیه های کارگری و انجمن های مذهبی نمونه های کلاسیک این نوع سازمان ها هستند، زیرا فعالیت اصلی آنها حمایت از اعضا و اهداف اجتماعی یا مذهبی است و نه کسب درآمد. این سازمان ها معمولاً منابع مالی خود را از کمک ها، حق عضویت ها یا حمایت های داوطلبانه تأمین می کنند و تصمیم گیری ها بر اساس منافع گروهی و هدف اجتماعی است.

۲- کدام یک از عوامل زیر جز عوامل مشترک سازمانها نمی باشد؟

- ۱) هدف
- ۲) محیط
- ۳) برنامه
- ۴) منابع

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۳

عوامل مشترک سازمان ها شامل هدف، محیط، منابع و فعالیت های مرتبط برای رسیدن به هدف است. برنامه به عنوان یک ابزار مدیریتی برای تحقق اهداف استفاده می شود، اما جزئی ذاتی و مشترک همه سازمان ها نیست. هر سازمان با توجه به هدف و منابع خود می تواند برنامه های متفاوتی داشته باشد، بنابراین برنامه به صورت ماهیتی برای تمام سازمان ها الزامی و مشترک نیست.

۳- کدام یک از گزینه های زیر از ذینفعان داخلی سازمان محسوب می شود؟

- (۱) مشتریان
- (۲) رسانه ها
- (۳) رقیبان
- (۴) صاحبان سهام

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۴

ذینفعان داخلی سازمان شامل افرادی هستند که به صورت مستقیم در داخل سازمان فعالیت می کنند یا مالک بخشی از آن هستند. صاحبان سهام نمونه بارز ذینفعان داخلی هستند، زیرا تصمیمات مدیریتی و عملکرد سازمان مستقیماً بر منافع مالی و حقوق آن ها تأثیر می گذارد. در مقابل، مشتریان، رسانه ها و رقبای سازمان ذینفعان خارجی محسوب می شوند که از خارج بر سازمان اثر می گذارند.

۴- کدام مدیران در شغل خود با عدم اطمینان زیاد و پراکندگی بسیار و حجم زیادی از اطلاعات مواجه اند؟

- (۱) مدیران عمومی
- (۲) مدیران وظیفه ای
- (۳) مدیران میانی
- (۴) مدیران عملیاتی

پاسخ تیم آموزشی تاپ سوال: گزینه ۱

مدیران عمومی در سطح کلان سازمان فعالیت می کنند و مسئولیت تصمیم گیری های راهبردی و تعیین سیاست ها را دارند. این موقعیت ها با عدم اطمینان بالا، پراکندگی وسیع مسائل و حجم زیادی از اطلاعات مواجه هستند. بر خلاف مدیران عملیاتی که با فعالیت های روزمره و کم عدم اطمینان سروکار دارند، مدیران عمومی باید اطلاعات گسترده ای را تحلیل و تصمیم گیری کنند که تأثیر آن بر کل سازمان است.